

お客さま各位

【重要】サービスメニュー改定と価格改定のご案内

お仕事のご依頼をいただき、いつもありがとうございます。

2024年4月1日より、サービスメニューの改定および一部サービスの価格改定を行う運びとなりました。この機会に、変更の背景とその理由を詳しくご説明させていただきます。

サービスメニューの改定について

これまで、個人事業主のジェネラリストとして幅広いサービスを提供してまいりました。今後は、より質の高いサービス提供に集中するため、メニューを見直しました。

具体的には、お客様と深く関わり合い、真の価値を提供できるサービスに焦点を絞ります。これにより、一人ひとりのニーズに応じたパーソナライズされたサポートを実現していきます。

価格改定について

価格の見直しは、サービス品質の向上と、経済環境の変化に伴う必要性などから決定しました。お客様一人ひとりのニーズに応えるための紋切り型ではないサポートを提供すること、および業務上不可欠なツールやサービスの価格上昇が、この決定に影響を与えました。

変更の詳細は、次ページにあります添付資料でご確認いただけます。変更がお客様にとって最適なものとなるよう努めてまいります。ご質問やご不明点がございましたら、お問い合わせください。

今回の改定及び変更について、心苦しい決断でもありましたが、私とお客様との関係を一層深め、皆様の目標達成に貢献する一歩となることを心から願っております。変更に伴いご不便をおかけすることもあるかと思いますが、ご理解いただけますと幸いです。

2024年2月6日

なわだめぐみ

<添付資料:具体的な改定内容について>

思考の壁打ちサービス

<変更前>

- 初回価格: 3,500円(税込) / 2回目以降: 5,000円(税込)
- 2回目以降10%のメンバー割引あり(ひとりビジネス便利帖 / ETAJメンバー)
- サービス内容: メールでのプレ壁打ち(1~2往復)、オンラインマンツーマンセッション(90分)、フィードバックとまとめの提供

<変更後>

- 初回価格: 4,400円(税込) / 2回目以降: 6,600円(税込)
- 2回目以降10%のメンバー割引あり(ひとりビジネス便利帖 / ETAJメンバー)
- サービス内容: 事前ヒアリングフォーム入力、オンラインマンツーマンセッション(75分)、フィードバックとまとめの提供

ウェブサイト作成サービス

1. 既存のお客さまの単発依頼業務

<変更前>

- 価格: 2,600円(税込)/時間、10分刻みで受付

<変更後>

- 価格: 3,300円(税込)/時間、最低契約時間1.5時間～

2. 新規作成のお客さまのご依頼

伴走付きウェブサイト作成スタンダードコース: 99,000円(税込)

- 7ページ以内(トップページ、プロフィール、サービスメニューと料金、お客様の声、FAQ、お問い合わせページetc)
- プライバシーポリシーページ、特定商取引法表記ページ
- トップバナー画像作成、外部メディアリンク、基本的なSEO対策、基本的なセキュリティ対策、バックアップ設定、定期ミーティング & 壁打ちサービス、自分で更新するための専用の引き継ぎ動画が含まれます。
- サーバー契約と支払いはお客様に作業及びご負担いただいておりますが、必要なインストラクション情報は提供いたします。

廃止するサービス

- 事務作業サポート
- 動画制作